

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定および公表について

2024 年 11 月 11 日

株式会社穴吹コミュニティ

株式会社穴吹コミュニティ（本社：香川県高松市、社長：真島 吉丸）は、本日、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、弊社コーポレートサイトにて公表しましたのでお知らせします。

当社は、お客さまにより良いサービスを提供するためには、当社の従業員全員が心身ともに健康であること、また、安心して働ける就業環境が整えられていることが必要だと考えています。お客さま一人一人の声に真摯に耳を傾け、誠実に対応する一方で、一部のお客さまによる「カスタマーハラスメント」に対しては毅然とした対応を行うことが、すべてのお客さまからの期待にお応えすることに繋がると考え、本方針の策定・公表に至りました。

当社は、これからもお客さまに住みよい暮らしをご提供し、信頼いただけるマンション管理会社であり続けられるよう努めてまいります。

詳細は以下リンクよりご確認ください。

- ・ [カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)

以 上